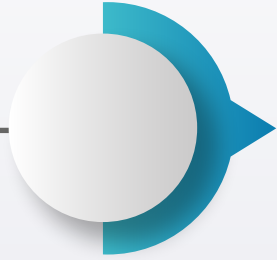


InConexion

BPO





Nuestro propósito...

Somos InConexion, un Contact Center diferente, Nos caracterizamos por brindar un empleo digno y de calidad para que todos los integrantes de nuestra empresa trabajen felices, lo que se ve reflejado en los excelentes resultados de nuestra labor.



InConexion se enorgullece de contar con un reconocimiento otorgado por el Congreso de la Republica en diciembre de 2021 por ser una empresa que le apuesta al desarrollo del empleo formal en el municipio de Jericó.

Si contratas a InConexion apoyas a una empresa local que genera Empleo en Medellín y Jericó Antioquia.

InConexion BPO



Cobranza

Gestión con sentido social y resultados ganadores



Ventas

Excelente análisis y perfilación de clientes, Resultados ganadores



Servicio

Cercanía, Confianza, Escucha activa y solución de problemas



Back Office

Atención al detalle, ajuste a los procesos y medición

OMNICANALIDAD



NUESTROS ALIADOS

Raptor^{CALL}

IntiCo

Issabel

Upbxcberry

wolkvox

ALGUNOS DE NUESTRO CLIENTES

sura

comfama

flamingo



JULIÁN MOLANO
Otorrinolaringólogo

**POR QUÉ
InConexion??**

Responsabilidad Social:

En Jericó Antioquia, contribuimos al desarrollo económico del municipio, con proyectos conjuntos con instituciones educativas

Continuidad del Negocio:

Tenemos dos sedes, Medellín y Jericó, así garantizamos la operación continua en caso de eventualidades.

Baja rotación:

Nos ocupamos en hacer felices a nuestros colaboradores en Medellín y Jericó

Resultados:

Garantizamos excelentes resultados en nuestras estrategias y alianzas, especializamos a nuestros colaboradores.

Tecnología:

Contamos con todas las herramientas omnicanal para una gestión 360

Agilidad:

Atendemos sus requerimientos rápidamente sin reprocesos ni burocracia

Flexibilidad:

Ajustamos nuestros procesos a los de tu empresa... estrategias a la medida

NUESTRO QUE HACER EN INCONEXION..

COBRANZA COMFAMA:

Mediante una asesoría consciente de clientes con dificultades económicas, y ejerciendo una cobranza social, logramos excelentes indicadores de recuperación en las carteras prejurídica y castigada de nuestro aliado, consolidando una relación comercial de 5 años, basada en la consecución de metas y propósitos colectivos, lo que nos ha convertido en el aliado mas eficiente de la Caja de Compensación Familiar de Antioquia en lo concerniente a la recuperación de cartera.

COBRANZA FLAMINGO:

Nuestra labor dedicada, juiciosa y eficiente nos ha permitido actuar como conciliadores entre los deudores y nuestro aliado, alcanzando con ello puntos de encuentro para la normalización de las obligaciones insolutas, con lo cual, hemos obtenido el reconocimiento de ser la mejor agencia externa de cobranza de Flamingo en el último año, destacándonos por encima de 15 agencias más.

TELEVENTAS SURA:

Mediante un proceso que lleva más de 3 años, nos hemos convertido en un aliado fundamental para el cumplimiento de los objetivos de la alianza SURAMERICANA y BANCOLOMBIA, pues nuestro alto rendimiento en ventas nos ha permitido obtener importantes reconocimientos de ambas entidades, destacando convenciones y premios, lo anterior aunado a que anualmente somos auditados por BANCOLOMBIA en todo lo referente a la Seguridad Informática y Reserva Bancaria, siendo satisfactoria cada auditoria, lo que indudablemente se convierte en un gran respaldo para nosotros.

SASCHA FITNESS - NUTRICORP:

Ejecutamos de una manera amena, servicial y cercana, todo el proceso de **SERVICIO AL CLIENTE POST VENTA** de la marca **SASCHA FITNESS**, una operación bilingüe internacional que manejamos desde nuestra sede de Jericó, con personal bilingüe altamente calificado.

InConexion

BPO



Contactanos: 3105139303

